

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящий документ разработан Акционерным Обществом Микрофинансовая компания «Мани Капитал», ОГРН 1056316050790, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 17.11.2011 года за номером 3110563000807 (далее именуемым - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах Общества), на официальном сайте Общества в сети Интернет.

1	Наименование общества-кредитора	Полное фирменное: Акционерное Общество Микрофинансовая компания «Мани Капитал». Сокращенное фирменное: АО МФК «МК»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	443013, г. Самара, пр. Карла Маркса, д. 32, этаж 1, офис 13-14
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8-800-550-18-93, 8-800-551-70-75
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	www.mikrokapital.ru
5	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	17 ноября 2011 года за номером 3110563000807
6	Информация о членстве в СРО	Член СРО «МиР» с 03 декабря 2015 г.
7	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Физическое лицо, соответствующее следующим критериям: 1. Резидент РФ и/или гражданин РФ (вид на жительство для иностранных граждан); 2. Возраст - от 25 до 65 (полных) лет (для заемщиков, финансируемых в Отделениях Общества в Северо-Кавказском Федеральном округе - от 25 до 70 (полных) лет), на момент окончания Договора финансирования. 3. Регистрация на территории Российской Федерации (постоянная или временная, оформленная на срок не менее срока предоставляемого займа). 4. Фактическое проживание в месте присутствия офиса АО МФК «МК», но не более радиуса 100 км от расположения офиса; 5. Отсутствие на дату подачи Заявки на заём просроченной задолженности по обязательствам кредитного характера в АО МФК «МК» или других финансовых организациях; 6. Отсутствие фактов возникновения просрочек сроком 30 календарных дней и более в количестве более 3-х раз в совокупности по всем займам и кредитам за последние 12 месяцев (исключением из данного правила является возникновение фактов просроченной задолженности по кредитным картам); 7. Отсутствие фактов возникновения просроченной задолженности сроком более 90 дней за последние 2 года от даты размещения заявки на заем (исключением из данного правила является возникновение фактов просроченной задолженности по кредитным картам); 8. Наличие у заемщика постоянного источника дохода в течение последних 6 (шести) месяцев и более.
8	Срок рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа	В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Заемщиком заявления о предоставлении последнему потребительского займа (10 (десяти) рабочих дней – при обеспечении исполнения обязательств залогом недвижимого имущества).

	займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	
9	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	1. Анкета-Заявка на получение потребительского займа 2. Паспорт гражданина РФ или паспорт иностранного гражданина. 3. Документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания (при наличии временной регистрации). 4. Военный билет или приписное свидетельство (для мужчин в возрасте до 27 лет). 5. Документы, подтверждающие семейное положение Заемщика, при установлении особого режима собственности супругов, подтверждающие установление такого режима (брачный договор/договор об установлении режима пользования имуществом супругов/судебное решение, устанавливающее режим пользования имуществом супругов). 6. Справка 2-НДФЛ/справка о доходах по форме МФО/справка о размере пенсии. 7. Документы, подтверждающие право собственности на личное имущество.
10	Виды потребительского займа	Обеспеченный заём (микрозаём); Заём (микрозаём) без обеспечения.
11	Суммы потребительского займа	Для микрозайма: от 20 000 рублей до 1 000 000 рублей. Для микрозайма без обеспечения: от 20 000 рублей до 300 000 рублей. Для займа: от 1 000 000 рублей до 30 000 000 рублей.
12	Сроки возврата потребительского займа	От 6 месяцев до 60 месяцев
13	Валюты, в которых предоставляется потребительский заём	Рубль РФ.
13.1	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заёмщиком электронных средств платежа	Безналичный перевод денежных средств на личный счет Заемщика либо на счет иного лица по указанию Заемщика, если получаемый Заемщиком на основании указанного Договора заём имеет целевое назначение, связанное с оплатой имущества (движимого и/или недвижимого) за счет заемных средств или реструктуризацией задолженности
14	Процентные ставки по договору потребительского займа	от 22,5% годовых до 80% годовых
14.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения	Проценты за пользование потребительским займом начисляются с даты, следующей за датой выдачи займа.
15	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Не применяется
16	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют
17	Диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований закона №353-ФЗ по видам потребительского займа	Обеспеченный заём – от 22,995% до 53,990% Заём без обеспечения – от 30,004% до 80,002%
18	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Ежемесячно
19	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Ежемесячно
20	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Иные платежи отсутствуют
21	Способы возврата заёмщиком потребительского займа	Безналичный перевод на расчетный счет Общества, внесение наличных денежных средств в кассу Общества.
22	Бесплатный способ исполнения заёмщиком обязательств по договору по договору потребительского займа	Бесплатно перечисление денежных средств на расчетный счет Займодавца происходит через банки-партнеры (список банков партнеров предоставляется бесплатно в момент заключения Договора),

		а также посредством внесения суммы платежа наличными деньгами в кассу Общества.
23	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента перечисления Обществом денежных средств.
24	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поручительство 2. Залог имущества
25	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>После возникновения просрочки исполнения обязательств по возврату суммы займа и/или уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.</p> <p>После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика, возникшего в соответствии с заключенным договором потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года (365 и/или 366 дней), Общество вправе начислять неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.</p>
26	Размеры неустойки (пени)	<p>0,1% от суммы просроченного основного долга за каждый день просрочки – по потребительским займам сроком до 1 года, 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки – по потребительским займам сроком более 1 года, при этом проценты на сумму потребительского займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.</p> <p>При обеспечении возврата займа ипотекой - в размере 0,06 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения исполнения обязательств, при этом проценты за соответствующий период нарушения исполнения обязательств не начисляются.</p>
27	Порядок расчета неустойки	Неустойка исчисляется со дня, следующего за днем неоплаты платежа в соответствии с Графиком платежей либо условиями Договора потребительского займа до дня оплаты задолженности по платежам (включительно).
28	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Отсутствуют
29	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Отсутствуют
30	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и/или оказанием таких услуг либо отказаться от них	Отсутствуют
31	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об	<p>По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.</p> <p>Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.</p>

	изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа	Заемщик, получающий доходы в валюте, отличной от валюты займа несет повышенные риски, в том числе связанные с изменением курса валюты, в которой Заемщик получает доход.
32	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа Заемщик дает свое согласие на уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам. Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам путем личной подачи письменного заявления Обществу до подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа. Заявление, поступившее Обществу после заключения Договора потребительского займа, правовых последствий не влечет.
33	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик при обращении к нему Общества с требованием о предоставлении информации об использовании займа, предоставляет данную информацию в течение 5 (пяти) дней с момента получения такого требования.
34	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Споры по иску Общества к заемщику, подлежат разрешению в суде в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор). Конкретная подсудность определяется в Индивидуальных условиях договора займа.
35	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия Договора потребительского займа.
36	Информация о факте привлечения Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности.	Общество осуществляет свою деятельность по оказанию услуг с привлечением третьих лиц.
37	Информация об установленном с Обществом порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.	Получатель финансовой услуги вправе устно обратиться в любой офис Общества за разъяснением условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а работники офиса обязаны предоставить получателю финансовой услуги устные разъяснения непосредственно в день обращения. Получатель финансовой услуги вправе письменно обратиться по адресу: 443013, г. Самара, пр. Карла Маркса, д. 32, этаж 1, офис 13-14 и/или 107023, г. Москва, ул.Электrozаводская, дом 27, стр.6 за разъяснением условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить. Ответ на письменное обращение направляется в порядке и сроки, установленные действующим законодательством. Ответственные за предоставление устных разъяснений – руководители Отделений (обособленных подразделений) Общества, ответственный за предоставления письменных разъяснений – Начальник юридического департамента Общества.
38	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора займа и возможных негативных финансовых последствий при использовании финансовой услуги.	При несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по договору займа возможно увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов. Заемщику до заключения договора займа необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе: соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по погашению займа (в том числе периодичность выплаты заработной платы и получения иных доходов);

		<p>вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы, состояние здоровья).</p> <p>В случае если сумма договора займа, составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей и более и если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Общество с заявкой на получение займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому займу, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций.</p>
39	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Обществом в полном объеме соблюдаются права получателя финансовой услуги, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».</p>
40	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России.	<p>Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефонная консультация по номеру телефона 8-800-551-70-75 - письменное обращение по адресам Общества: 443013, г. Самара, пр. Карла Маркса, д. 32, этаж 1, офис 13-14; 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, дом 27, стр.6. <p>Контактная информация для обращения в СРО «МиР»: почтовый адрес: 107078, г. Москва, Орликов пер., д.5, стр. 2, подъезд 1, этаж 5, оф. 538, 540. Телефон «горячей» линии 88007752755, телефон +7(495)258-87-05, +7(495)258-68-31, электронная почта: info@nprim.ru</p> <p>Контактная информация для обращения в Банк России: Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России. Телефоны: 8 800 250-40-72, +7 (495) 771-91-00. Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.</p>
41	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации.	<p>Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке. Получатель финансовой услуги вправе обратиться в Общество для досудебного урегулирования спора путем направления письменного обращения по адресу Общества: 107023, г. Москва, ул.Электrozаводская, дом 27, стр.6, а также защищать свои права в суде по правилам подсудности, установленным действующим законодательством. При этом допускается урегулирования возникшего спора путем участия сторон в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором, либо между сторонами в письменной форме заключено соответствующее соглашение.</p>
42	Информация о праве потребителей финансовых услуг на обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в сети «Интернет», о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.	<p>До предъявления иска о взыскании денежных средств в пределах 500 000 руб. гражданин предварительно должен обратиться за разрешением спора к финансовому уполномоченному. Для граждан рассмотрение обращений является бесплатным и осуществляется в заочной форме. Потребители финансовых услуг имеют право обратиться к финансовому уполномоченному одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 направив обращение через сайт https://finombudsman.ru/ по телефону: 8 (800) 200-00-10 (бесплатно для звонков по России) понедельник-пятница с 09:00 до 21:00 (МСК), кроме нерабочих дней

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.